

ENERPLE

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Ley N° 29571 (Código de Protección y Defensa del Consumidor del Perú)

El acceso, navegación y adquisición de productos a través de este sitio web se rigen por los términos y condiciones detallados a continuación, así como por la legislación peruana vigente. El uso de la plataforma o el envío de una orden de compra implica la aceptación de estas condiciones.

1. INFORMACIÓN DEL TITULAR

El presente sitio web es de titularidad de Enerple, con operaciones y domicilio fiscal en la República del Perú. Para la atención de dudas, cotizaciones, soporte o consultas sobre pedidos, el canal de comunicación es: proyectos@enerple.com.

2. CATÁLOGO Y DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS

Las imágenes, esquemas y especificaciones publicadas en el catálogo son ilustrativas y buscan describir las características funcionales de los artículos. La compra se encuentra sujeta a la disponibilidad de stock. En caso se presente una falta fortuita de inventario posterior a la confirmación del pago, se informará al cliente para coordinar la entrega en fecha reprogramada, la sustitución por un bien equivalente o la devolución total e inmediata del dinero.

3. PRECIOS Y COMPROBANTES DE PAGO

- Los precios se muestran en Soles (PEN) e incluyen el Impuesto General a las Ventas (IGV) de ley.
- Los costos de envío no están incluidos en el precio del producto y se indican antes de concretar el pedido.
- Conforme al Reglamento de Comprobantes de Pago de SUNAT, el comprador debe consignar sus datos para la emisión de Boleta de Venta o Factura Electrónica. Emitido el comprobante, no procederá el cambio de modalidad.

4. FORMAS DE PAGO

Los pagos se procesan mediante pasarelas de pago seguras, transferencias bancarias o billeteras electrónicas autorizadas a nivel nacional. Enerple no almacena información de tarjetas de crédito ni códigos de seguridad. La orden se considerará confirmada una vez validado el abono.

5. ENVÍOS Y ENTREGAS

Los despachos se coordinan con empresas de transporte y courier con cobertura a nivel nacional. Es responsabilidad del cliente suministrar una dirección exacta y un número telefónico de contacto activo. La recepción del paquete debe realizarse por una persona mayor de edad mediante la verificación de la conformidad del paquete recibido.

6. PROPIEDAD INTELECTUAL

Los contenidos, diseños, textos, diagramas y logotipos publicados en este sitio pertenecen a Enerple o a sus respectivos licenciantes y están protegidos por las leyes de propiedad intelectual de la República del Perú.

7. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Las transacciones y relaciones derivadas de este sitio web se someten a las leyes de la República del Perú, a la competencia de los tribunales de la República y a la vía administrativa de INDECOPI.