

ENERPLE

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Conforme a la Ley N° 29733 de Protección de Datos Personales (República del Perú)

1. INTRODUCCIÓN

En Enerple, nos comprometemos a proteger la privacidad y seguridad de la información personal de nuestros usuarios. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, usamos y protegemos los datos personales que obtenemos a través de nuestro sitio web.

2. INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS

Podemos recopilar los siguientes tipos de información:

- Datos personales: Nombre y apellidos o razón social, documento de identidad (DNI, CE o RUC), dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección de entrega y cualquier otra información proporcionada voluntariamente al realizar pedidos en el catálogo, solicitar cotizaciones o registrar consultas en el Libro de Reclamaciones.
- Datos de facturación: Información necesaria para la emisión reglamentaria de Boletas de Venta o Facturas Electrónicas ante SUNAT.
- Datos de navegación: Dirección IP, tipo de navegador, páginas visitadas y registros de auditoría recopilados de forma técnica para garantizar la operatividad y seguridad del sitio web.
- Datos de pago: Los pagos electrónicos se procesan a través de pasarelas de pago certificadas o canales bancarios autorizados. Enerple no recopila ni almacena información confidencial de tarjetas de crédito o débito ni códigos de seguridad.

3. USO DE LA INFORMACIÓN

La información recopilada se utiliza para los siguientes fines:

- Procesar, facturar y despachar los pedidos solicitados a través del catálogo digital.
- Responder a cotizaciones, dudas técnicas y consultas comerciales.
- Brindar servicio de soporte, atención de garantías y tramitar disconformidades del Libro de Reclamaciones conforme a INDECOPI.
- Enviar información relevante sobre novedades o promociones, siempre que se cuente con el consentimiento previo del usuario.
- Cumplir con las obligaciones legales y regulatorias aplicables en la República del Perú.

4. PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Implementamos medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger los datos personales contra el acceso no autorizado, pérdida, alteración o divulgación indebida.

5. COMPARTICIÓN DE INFORMACIÓN

No compartimos datos personales con terceros, excepto en los siguientes casos:

- Con empresas de transporte o mensajería cuando sea indispensable para concretar la entrega física del pedido solicitado.
- Con proveedores de servicios esenciales (como pasarelas de pago auditadas) sujetos a acuerdos de confidencialidad y estándares de seguridad.
- Para cumplir con mandatos legales emanados de autoridades competentes (como SUNAT, INDECOPI o instancias judiciales).

6. DERECHOS DEL USUARIO (DERECHOS ARCO)

De conformidad con la Ley N° 29733, los usuarios tienen derecho a:

- Acceder, rectificar o eliminar sus datos personales de nuestros registros.

- Oponerse al tratamiento de sus datos para fines específicos.
- Retirar su consentimiento en cualquier momento.
- Presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales (MINJUS).

Para ejercer estos derechos, los usuarios pueden comunicarse enviando un mensaje a proyectos@enerple.com adjuntando una copia de su documento de identidad.

7. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor a partir de su publicación en el sitio web.

8. CONTACTO

Para cualquier consulta o solicitud sobre esta Política de Privacidad, puede comunicarse a través del correo institucional: proyectos@enerple.com.

Al utilizar nuestro sitio web o realizar un pedido en el catálogo, el usuario acepta los términos de esta Política de Privacidad.